

Dependiente/a LLADRÓ en el Corte Inglés (Castellana, Madrid)

Lladró es una marca líder mundial en el diseño, manufactura y distribución de un amplio espectro de creaciones en porcelana de arte. Obras de alta calidad hechas enteramente a mano en Valencia, en la única fábrica de Lladró en el mundo.

Basado: Madrid, concesión de Lladró en Corte Inglés de Castellana

Funciones principales:

- Promocionar y vender productos Lladró en el punto de venta.
- Asegurar un servicio a la clientela excelente con asesoramiento individualizado.
- Recepcionar y organizar la mercancía en el almacén.
- Presentar el producto y realizar un mantenimiento adecuado del punto de venta, según los estándares de la Marca.
- Realizar las tareas administrativas necesarias para llevar a cabo el proceso de venta.
- Realizar los inventarios con la periodicidad marcada por la Empresa, controlando el stock.
- Realizar el servicio postventa, resolviendo incidencias y haciendo seguimiento de las mismas.
- Fidelizar y realizar un seguimiento de la clientela mediante la gestión de las bases de datos.

Requisitos:

Buscamos una persona apasionada por el lujo, el arte y la atención al cliente, capaz de transmitir los valores y la esencia de la marca Lladró a nuestros clientes.

- Formación: Estudios medios.
- Experiencia previa en firma de Lujo o Premium, sector Retail, decoración, mobiliario...
- Disponibilidad y flexibilidad horaria de lunes a domingo.
- Idiomas: Dominio alto de español e inglés. Se valorarán otros idiomas como el chino.
- Competencias:
 - Excelencia en el trato y en la comunicación.
 - Orientación al cliente
 - Proactiva
 - Entusiasta y con fuerte sensibilidad por el producto.

Se ofrece:

- Contrato de trabajo indefinido a tiempo parcial. Fecha prevista de incorporación octubre 2025.
- Formar parte de su nuevo plan estratégico, creando nuevos retos y contribuyendo a mejorar el posicionamiento de la empresa.

Las personas interesadas pueden enviar su currículum a la siguiente dirección de correo: anavarro@lladro.com

En consonancia con nuestras políticas de igualdad, nos comprometemos y aseguramos que nuestros procesos de selección se basan el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y no discriminación.