

Oferta de trabajo

iFOREX en Barcelona busca candidatos con coreano nativo para trabajar en el departamento de Captación y Retención de Clientes.

Condiciones:

- Oficina: Frederic Mompou 3, 08960 - Sant Just Desvern, Barcelona.
- Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 (o de 6:00 a 14:00) – en oficina!
- Jornada completa: 40 hora semanales
- Contrato indefinido con período de prueba.

Descripción del puesto:

- Captar y fidelizar clientes de Corea del Sur por teléfono, correo electrónico y chat (Kakaotalk).
- Ofrecer soluciones a los clientes, responder dudas/consultas sobre la empresa.
- Ofrecer herramientas y promociones especiales.

Requisitos:

- Coreano nativo
- Se requiere inglés (escrito es suficiente)
- Experiencia en captación de clientes
- Excelentes habilidades de comunicación

Condiciones laborales:

- Salario base (SMI de España) + comisiones + bonos (mensuales, trimestrales y/o anuales)
- Excelente ambiente laboral

Personas interesadas, por favor envíen su CV en inglés o español a la siguiente dirección de correo electrónico: willy@iforex.com

채용 공고

바르셀로나에 위치한 iFOREX에서 고객 유치 및 유지 부서에서 일할 한국어 원어민을 모집합니다.

근무 조건:

- 사무실: Frederic Mompou 3, 08960 - Sant Just Desvern, Barcelona.
- 근무 시간: 월요일부터 금요일, 오전 7시부터 오후 3시까지 (또는 오전 6시부터 오후 2시까지) - 사무실 근무!
- 정규직: 주 40시간
- 수습 기간이 있는 정규직 계약.

직무 설명:

- 전화, 이메일, 채팅(카카오톡)을 통해 한국 고객을 유치하고 유지합니다.
- 고객에게 솔루션을 제공하고 회사 관련 문의에 답변합니다.
- 도구 및 특별 프로모션을 제공합니다.

필수 조건:

- 한국어 원어민
- 영어 필수 (필기 능력만 있으면 됩니다)
- 고객 유치 경험
- 뛰어난 의사소통 능력

근무 조건:

- 기본급 (스페인 최저 임금) + 수수료 + 보너스 (월급, 분기별 및/또는 연간)
- 훌륭한 근무 환경

관심 있는 지원자는 영어 또는 스페인어로 이력서를 다음 이메일 주소로 보내주시기 바랍니다: willy@iforex.com