

Normas de participación en los cursos de idiomas online de Casa Asia

Saludos desde Casa Asia.

Muchas gracias por participar en nuestros cursos de idiomas asiáticos online.

Antes de unirse un curso online, rogamos leer con atención las siguientes **normas de participación**.

Rogamos su colaboración respetando las siguientes normas:

1. Comprobar que se está utilizando la versión más reciente de ZOOM antes de cada clase. De lo contrario, podría no ser capaz de acceder al aula o encontrarse con otras dificultades después. Para comprobar la última versión disponible rogamos consultar este enlace: <https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362233>

2. No compartir ni reenviar la información del aula ZOOM (enlace y contraseña), ya sea por email o redes sociales. Esta información es de uso exclusivo para los alumnos matriculados.

3. Acceder al aula con la cámara encendida.

4. Escribir el nombre real al acceder al aula virtual (nombre y apellido). El/la profesor/a necesita comprobar los nombres de los participantes con la lista de alumnos matriculados.

Otros aspectos a tener en cuenta:

- Rogamos que aquellos que utilizan ZOOM por primera vez, descarguen e instalen la aplicación del siguiente enlace: <https://zoom.us/download>
- La clase se desarrolla compartiendo la pantalla. Si la pantalla es pequeña, será difícil leer lo que comparta el/la profesor/a, por lo que rogamos evitar acceder desde un teléfono o tableta.
- La clase comenzará siempre puntual. Rogamos acceder al aula con al menos 5 minutos de antelación.
- Por razones de seguridad, el aula ZOOM cierra el acceso una vez pasada la hora de comienzo de la clase. En caso de que vaya a retrasarse o a faltar a clase, rogamos que lo comunique al/la profesor/a con la antelación suficiente.
- En caso de que, por una mala conexión a Internet o problemas del ordenador del participante, y esto conlleve un retraso o ausencia en la clase de ese día, tenga en cuenta que no se devolverá el importe de la clase perdida. Rogamos su comprensión y colaboración para que esto no suceda.
- **Se grabarán las sesiones del curso** y se enviarán de oficio a los alumnos matriculados. Las grabaciones estarán disponibles online durante un máximo de 7 días, pasados los cuales, las grabaciones dejarán de estar disponibles en la nube y se borrarán automáticamente. La grabación se enviará a los alumnos al día siguiente de la clase en cuestión. La grabación sólo podrá visualizarse online, no descargarse, y se eliminará automáticamente al cabo de 7 días. No podrá recuperarse pasado ese plazo. Rogamos tengan en cuenta que la visualización de la grabación NO contará como asistencia.
- Recuerden que **los cursos de idiomas de Casa Asia exigen un 60% de asistencia a las clases en ZOOM como mínimo para poder pasar de nivel, además de cumplir con el resto de requisitos (deberes exámenes, etc.).**
- Asimismo, **es fundamental tener en cuenta que Casa Asia abre grupos a partir de 4 alumnos en adelante.** Cualquier grupo que NO alcance ese número de participantes **será cancelado** y se procederá a las devoluciones pertinentes de los importes abonados.
- Antes de inscribirse en el nivel inicial de un idioma, **le rogamos consulte los niveles que se imparten desde Casa Asia de ese idioma en concreto, pues en algunos casos, sólo impartimos los niveles iniciales** (excepto en japonés, hindi, persa e indonesio).
- Les recordamos que está **terminantemente prohibido** sacar fotografías, capturas de pantallas o realizar videos de las clases. Cualquier infracción en este sentido podrá conllevar la expulsión del curso sin derecho a reembolso del importe abonado.

¡Esperamos verle pronto en las clases de idiomas asiáticos online!

Casa Asia