

AGENTE ATENCIÓN AL CLIENTE EN JAPÓN (FIN DE SEMANA)

¿Vives en Japón y te apasiona trabajar de cara a cliente? ¿Quieres unirse a un equipo joven e internacional, trabajando con libertad y flexibilidad desde casa? En Japonal, buscamos a un **agente de atención al cliente** para incorporarse a nuestro equipo de **Asistencia en destino**, que comparta nuestra pasión por este increíble país y su rica cultura.

Sobre nosotros:

En JAPONAL, agencia de viajes especializada en Japón, llevamos creando viajes únicos para nuestros clientes desde 2019.

Nuestra promesa es crear experiencias personalizadas para cada viajero basándonos en sus necesidades e intereses. No somos sólo una agencia de viajes digital, hemos redefinido los viajes a Japón y ayudado a más de 1000 viajeros a descubrir Japón con total libertad y sin preocupaciones acompañados por los mejores expertos en el país nipón.

Todo esto gracias a una cultura basada en el trabajo colaborativo de un equipo joven de más de 25 profesionales, apasionados por Japón y su cultura, ansiosos por compartirla con el mundo. Valoramos la creatividad y la innovación, fomentamos la comunicación continua y escuchamos la voz de todos. Seguimos la filosofía Kaizen, y por ello somos curiosos y trabajamos por mejorar continuamente. Y, sobre todo, ponemos nuestro *kokoro* en el día a día.

Objetivo del puesto:

Te encargarás de elaborar el itinerario detallado para nuestros clientes y ofrecerás asistencia remota durante su viaje por Japón para maximizar su satisfacción y contribuir así a que puedan disfrutar al máximo de su viaje, queremos garantizar experiencias de viaje excepcionales y personalizadas que superen las expectativas del cliente.

Funciones y responsabilidades

- Asistencia y seguimiento a través de what's app a los viajeros para mejorar la satisfacción y calidad del servicio.
- Resolver las incidencias surgidas durante el viaje a nuestros clientes.
- Crear itinerarios personalizados detallados para nuestros viajeros, adaptados a las preferencias de cada cliente.
- Revisión de los bonos y reservas.
- Mantener una comunicación fluida y efectiva con los clientes y el equipo.

Habilidades y competencias

- Residir actualmente en Japón, ya sea de forma indefinida (imprescindible contar con permiso de trabajo en el país) o temporal (con una estancia prevista de un año).

- Experiencia previa en puestos de atención al cliente. Será muy valorable contar con experiencia en el sector viajes.
- Pasión profunda por Japón y su cultura, y conocimiento práctico sobre el destino para poder resolver las dudas de nuestros clientes.
- Excelentes habilidades de comunicación, oral y escrita.
- Habilidad para investigar sobre nuevos destinos y cómo gestionar nuevas incidencias.
- Organización, autonomía y proactividad.

Beneficios y condiciones:

- Trabaja desde cualquier lugar: tu casa, un café en Tokio, una playa en Okinawa o incluso un iglú en Hokkaido!
- Este puesto está pensado para cubrir el servicio del fin de semana, por lo que será necesario que trabajes sábados y domingos. Para el resto de tu jornada tendrás flexibilidad horaria, eligiendo tu propio horario.
- 23 días laborables de vacaciones, más 4 días de asuntos propios. Festivos de tu localidad.
- Plan de retribución variable y acceso a beneficios de empresa (retribución flexible, plataforma de descuentos,...).
- Formación y plan de desarrollo profesional.
- Asistencia a ferias y eventos, team building online y presenciales.
- Muy buen ambiente de trabajo centrado en Japón y su cultura , con un equipo joven internacional en crecimiento y expansión.

Si cumples con los requisitos y te ves como parte del equipo, te invitamos a enviarnos tu candidatura a través del siguiente formulario para continuar el proceso de selección (debes copiar el enlace y pegar en una nueva pestaña):

<https://share-eu1.hsforms.com/1UGsG2wm5S2-BnYkfziY4oA2dzbku>

Esta es la única vía oficial para enviarnos tu candidatura, y sólo podremos ofrecerte feedback y comunicarte el avance de tu candidatura si nos la envías por esta vía.

Revisaremos las candidaturas recibidas e iremos contactando progresivamente con aquellos que mejor encajen con lo que estamos buscando. Siempre trataremos de dar respuesta y feedback sobre el avance de tu candidatura, sin embargo, debido al gran volumen de solicitudes que recibimos puede que tardemos en darte respuesta y no podamos personalizar el feedback tanto como nos gustaría, *¡sumimasen!*