

En Japonal, agencia de viajes especializada en Japón, buscamos incorporar un responsable para nuestro equipo de agentes de viaje especialistas en Japón (ventas). Te encargarás de la planificación, dirección, control y seguimiento de las estrategias y acciones de venta, así como del desarrollo y motivación del equipo para aumentar la rentabilidad de la empresa.

Nuestra prioridad es incorporar un responsable con pasión y motivación por Japón, con el potencial para hacer crecer el equipo de ventas. Por lo que si tienes experiencia en ventas y te sientes preparado para liderar el equipo, no dudes en aplicar aunque aún tengas poca experiencia como responsable, ¡puedes desarrollarte con nosotros!

Funciones y responsabilidades

Cumplirás una función estratégica reportando directamente al CEO, y de liderazgo de un equipo joven y dinámico de 10 especialistas en viajes a Japón.

Tu principal objetivo será maximizar las ventas y la rentabilidad de la empresa a través de la gestión efectiva del equipo de ventas, en colaboración diaria con la Travel Product Manager y el resto de equipos de Japonal.

- Estrategia de ventas
 - Definición y ejecución del plan estratégico de ventas inbound
 - Pronosticar el comportamiento del mercado y del consumidor, y su influencia en las ventas
 - Diseñar estrategias de venta específicas junto al departamento de marketing
 - Definir metas y objetivos
 - Analizar las opiniones de los clientes
 - Investigar y conocer a la competencia e idear estrategias para superarlos
 - Planificación y seguimiento de la actividad de ventas
 - Identificación de oportunidades de negocio y desarrollo de nuevas rutas
 - Negociación con clientes clave y proveedores
 - Identificación de áreas de mejora en los procesos de venta o las herramientas, y búsqueda de soluciones o alternativas
 - Colaboración con otros departamentos de la empresa en la consecución de los objetivos comunes
 - Gestión y seguimiento de los indicadores de venta y rentabilidad
- Gestión de equipo
 - Selección, formación, dirección y motivación del equipo de venta (agentes de viajes)
 - Analizar las áreas de fortaleza del equipo y los puntos débiles a trabajar
 - Analizar las necesidades de formación
 - Establecer las directrices para las relaciones con los clientes
 - Supervisar e investigar la idoneidad y calidad de los servicios ofrecidos por los agentes de viaje, así como su rendimiento
 - Supervisar y organizar el balance de la carga de trabajo del equipo

- Motivar al equipo, conocer y dar respuesta a sus necesidades

Requisitos

- Estudios en Administración de Empresas, Marketing, Ventas o áreas relacionadas.
- Deseable contar con experiencia previa en el sector del turismo o agencia de viajes, o formación adicional en turismo.
- Certificaciones en Ventas o Marketing serán valoradas.
- Experiencia previa en puestos de venta y liderando equipos.
- Cumplir el perfil competencial descrito más adelante.
- Pasión y conocimiento sobre Japón

Habilidades y competencias

- Liderazgo y capacidad de motivar y guiar equipos
- Orientación a resultados y capacidad analítica
- Habilidad para la negociación y toma de decisiones
- Buena comunicación y habilidades interpersonales, en especial empatía y asertividad
- Capacidad para trabajar en equipo y colaborar con otros departamentos
- Orientación al cliente
- Visión estratégica y capacidad para desarrollar planes de acción efectivos
- Adaptabilidad y flexibilidad ante cambios y situaciones imprevistas.
- Buenas habilidades ofimáticas

Beneficios:

- Trabaja desde cualquier lugar: tu casa, un café en Tokio, una playa en Okinawa o incluso un iglú en Hokkaido!
- Flexibilidad horaria: elige tu propio horario, haz que el trabajo se adapte a ti y no al revés.
- Distribución irregular de la jornada laboral a lo largo del mes para mayor conciliación.
- Festivos locales, y posibilidad de modificar el día de su disfrute.
- Política de retribución variable y acceso a beneficios de empresa.
- Posibilidad de participar en eventos remunerados como ferias de turismo, Japan weekend, eventos de Teambuilding online y presenciales...
- Programas de formación y desarrollo profesional.
- Buen rollo y ambiente centrado en Japón y su cultura 🏯 😊.

Si cumples con los requisitos y te ves como parte del equipo, te invitamos a enviarnos tu candidatura a través del siguiente formulario para continuar el proceso de selección:

<https://wkf.ms/3QCQSSe>