



JAPONAL

**OFERTA DE TRABAJO ONLINE:
SERVICIO DE SOPORTE EN DESTINO (JAPÓN)**

Japonal es una agencia de viajes online especializada en viajes a medida a Japón. Diseñamos viajes personalizados, únicos e inolvidables a este maravilloso país.

Somos una agencia de viajes familiar, pequeña y con un equipo altamente motivado con el objetivo de crecer en el sector. Nuestro objetivo es hacer posible que cualquier persona viva experiencias únicas en Japón, alejado de los tradicionales y rígidos paquetes turísticos que ofrecen las grandes empresas.

Actualmente estamos buscando personas apasionadas del país nipón para unirse a nuestro equipo de **Soporte en destino**. Queremos sorprender a nuestros clientes con un servicio de alta calidad y asistencia integral durante su gran aventura en Japón.

Responsabilidades clave:

- Proporcionar asistencia por WhatsApp y correo electrónico para resolver dudas, asistir en emergencias y dar consejos sobre Japón.
- Utilizar tus habilidades de investigación Ninja para ayudar con horarios, conexiones de trenes, reservas de restaurantes y otros detalles de viaje.
- Realizar un seguimiento constante con nuestros clientes, brindando recomendaciones personalizadas y apoyo durante su viaje.
- Sorprender a los clientes con soluciones que aporten valor a su viaje.

Habilidades y experiencias requeridas:

- Imprescindible residir actualmente en Japón.
- Pasión por Japón y experiencia en asistencia a viajeros.
- Excelente comunicación en español y japonés.
- Habilidades de investigación online para resolver problemas y brindar apoyo inmediato.
- Autonomía, habilidades multitarea y capacidad para trabajar bajo presión.
- Fomentar un ambiente de trabajo amigable y divertido con los compañeros y clientes.

Condiciones:

- Contrato indefinido* idealmente a jornada completa.
- Distribución de la jornada laboral en turnos, pendientes de definir en función de la disponibilidad del candidato.
- Imprescindible disponibilidad para realizar guardias remuneradas en fin de semana (máximo 2 al mes)
- No podemos ofrecer asistencia para visados en Japón; nuestra sede está en España, por lo que es necesario que cuentes con Visa actualmente.

Beneficios:

- Trabaja desde cualquier lugar: desde casa, un café en Tokio, una playa en Okinawa o incluso un iglú en Hokkaido!
- Flexibilidad horaria y muy buen ambiente de trabajo en un equipo internacional en crecimiento y expansión.
- Oportunidad de crecimiento dentro de la empresa, asistencia a ferias y eventos y mucho más.

Si cumples con los requisitos y te ves como parte del equipo, te invitamos a enviarnos tu currículum a través del siguiente formulario y contarnos un poco sobre ti: por qué podrías encajar en el puesto y por qué te gustaría trabajar con nosotros:

<https://forms.monday.com/forms/c7121c0b67066987cdcdb1d3516e306?r=euc1>

¡Muchas gracias!