



JAPONAL

**OFERTA DE TRABAJO ONLINE:
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Japonal es una agencia de viajes online especializada en viajes a medida a Japón. Diseñamos viajes personalizados, únicos e inolvidables a este maravilloso país.

Somos una agencia de viajes familiar, pequeña y con un equipo altamente motivado con el objetivo de crecer en el sector. Nuestro objetivo es hacer posible que cualquier persona viva experiencias únicas en Japón, alejado de los tradicionales y rígidos paquetes turísticos que ofrecen las grandes empresas.

Actualmente estamos buscando personas apasionadas del país nipón para unirse a nuestro equipo de **Atención al Cliente**. Queremos sorprender a nuestros clientes con un servicio de alta calidad y asistencia integral durante su gran aventura en Japón.

Responsabilidades clave:

- Soporte back office al equipo de ventas.
- Soporte transversal a todos los equipos del departamento de atención al cliente:
 - Comunicación y asistencia a clientes por correo electrónico, llamadas telefónicas o videollamadas.
 - Configuración y gestión de los extras para el viaje
 - Mantenimiento y actualización de las bases de datos
 - Elaboración de itinerarios
 - Asistencia por what's app o email para resolución de dudas e incidencias
 - Gestión de pagos de clientes
 - Control de calidad y seguimiento de los procesos

Beneficios:

- Trabaja desde cualquier lugar: desde casa, un café en Tokio, una playa en Okinawa o incluso un iglú en Hokkaido!
- Flexibilidad horaria y muy buen ambiente de trabajo en un equipo internacional en crecimiento y expansión.
- Oportunidad de crecimiento dentro de la empresa, asistencia a ferias y eventos y mucho más.

Habilidades y experiencias requeridas:

- Pasión por Japón y experiencia en asistencia a viajeros.
- Excelente comunicación en español, y deseable en japonés.
- Buenas habilidades de comunicación hablada y escrita.
- Habilidades ninja de investigación online para resolver problemas y brindar apoyo inmediato.
- Autonomía, habilidades multitarea y capacidad para trabajar bajo presión.
- Fomentar un ambiente de trabajo amigable y divertido con los compañeros y clientes.

Si cumples con los requisitos y te ves como parte del equipo, te invitamos a enviarnos tu currículum a través del siguiente formulario y contarnos un poco sobre ti: por qué podrías encajar en el puesto y por qué te gustaría trabajar con nosotros: <https://wkf.ms/3IBGIW>

¡Muchas gracias!