



## Normas de participación en los cursos de idiomas online de Casa Asia

Saludos desde Casa Asia.

Muchas gracias por participar en nuestros cursos de idiomas asiáticos online.

Antes de unirse a la lección online, rogamos leer con atención las siguientes **normas de participación**.

Rogamos su colaboración respetando las siguientes normas:

**1. Comprobar que se está utilizando la versión más reciente de ZOOM antes de cada clase.** De lo contrario, podría no ser capaz de acceder al aula o encontrarse con otras dificultades después. Para comprobar la última versión disponible rogamos consultar este enlace: <https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362233>

**2. No compartir ni reenviar la información del aula ZOOM (enlace y contraseña),** ya sea por email o redes sociales. Esta información es de uso exclusivo para los alumnos matriculados.

**3. Acceder al aula con la cámara encendida.** En caso de estar apagada, se comprobará la identidad vía chat. Si tampoco hay respuesta por chat, y no hay modo de comprobar la identidad de algún participante, se le expulsará del aula por seguridad, por lo que rogamos tener esto muy en cuenta y comunicar cualquier dificultad con antelación.

**4. Escribir el nombre real al acceder al aula virtual (nombre y apellido).** El/la profesor/a necesita comprobar los nombres de los participantes con la lista de alumnos matriculados.

Otros aspectos a tener en cuenta:

- Rogamos que aquellos que utilizan ZOOM por primera vez, descarguen e instalen la aplicación del siguiente enlace: <https://zoom.us/download>
- La clase se desarrolla compartiendo la pantalla. Si la pantalla es pequeña, será difícil leer lo que comparta el/la profesor/a, por lo que rogamos evitar acceder desde un teléfono o tableta.
- La clase comenzará siempre puntual. Rogamos acceder al aula con al menos 5 minutos de antelación.
- En caso de que no se pueda comprobar de ningún modo la identidad de un participante y se le expulse del aula, ya no podrá participar en la lección de ese día. Si hubiera alguna razón por la que no se pudiera conectar a ZOOM o tuviera dificultades, rogamos contactar con el/la profesor/a por email o por cualquier otro medio para comunicárselo.
- Por razones de seguridad, el aula ZOOM cierra el acceso una vez pasada la hora de comienzo de la clase. En caso de que vaya a retrasarse o a faltar a clase, rogamos que lo comunique al/la profesor/a con la antelación suficiente.
- En caso de que, por una mala conexión a Internet o problemas del ordenador del participante, o que por las razones arriba mencionadas no se pudiera comprobar su identidad al acceder al aula, y esto conllevara un retraso o ausencia en la clase de ese día, tenga en cuenta que no se devolverá el importe de la clase perdida. Rogamos su comprensión y colaboración para que esto no suceda.
- Las clases podrán ser grabadas **de forma puntual**. Para ello, el/la alumno/a en cuestión deberá avisar con al menos 24h de antelación, por escrito, al/la profesor/a y a las siguientes direcciones email: [csenen@casaasia.es](mailto:csenen@casaasia.es) y [ndecampos@casaasia.es](mailto:ndecampos@casaasia.es). Se deberá especificar el idioma y nivel del curso (Ej.: Ruso A1 Parte 1, etc.) y el día y hora a la que se acude a clase (Ej. Martes de 17 a 19h) en el asunto del email. La grabación se enviará al/la alumno/a que lo solicite dentro del plazo estipulado junto con una clave para acceder a la misma. La grabación sólo podrá visualizarse online, no descargarse, y se eliminará automáticamente al cabo de 7 días. No podrá recuperarse pasado ese plazo. Rogamos tengan en cuenta que la solicitud de la grabación **NO** contará como asistencia.
- Recuerden que **los cursos de idiomas de Casa Asia exigen un 60% de asistencia a las clases en ZOOM como mínimo para poder pasar de nivel**.
- Les recordamos que está **terminantemente prohibido** sacar fotografías, capturas de pantallas o realizar videos de las clases. Cualquier infracción en este sentido podrá conllevar la expulsión del curso sin derecho a reembolso del importe abonado.

¡Esperamos verle pronto en las clases de idiomas asiáticos online!

Casa Asia