

DELIVERY SPECIALIST WITH CHINESE

1. Presentación del puesto y responsabilidades

Proporcionar servicios de cumplimiento de entrega para clientes 2B y consumidores 2C, incluyendo la planificación, el pedido, el comercio electrónico y la logística.

Comunicarse con los clientes de KA, los proveedores y los departamentos internos, gestionar el cumplimiento de pedidos E2E, identificar y reducir proactivamente los riesgos, garantizar la entrega segura, oportuna y precisa de los bienes y mejorar la satisfacción de los clientes y consumidores.

2. Requisitos de conocimientos profesionales y habilidades empresariales

Requisitos de conocimientos profesionales:

- 1) Licenciatura o superior, dominio del español, inglés y chino, se prefiere experiencia profesional o laboral en comercio electrónico, cadena de suministro, etc.
- (2) Tener un conocimiento general de los procesos y conocimientos básicos de la cadena de suministro (planificación, pedidos, comercio electrónico y logística), y dominar los métodos de análisis de datos de entrega y cumplimiento de pedidos.
- 3) Comprender las características de los productos terminales y del canal de venta online y offline.
- 4) Tener un conocimiento general de los métodos de gestión y evaluación de la rutina de los PSL, la responsabilidad, los objetivos de la evaluación, etc., y ser capaz de seguir y coordinar de forma independiente a los proveedores de servicios logísticos para cumplir con el negocio de la logística.

Requisitos de habilidades de servicio:

- 1) Dominar el uso de programas de oficina como Outlook, Excel y PPT, y tener una buena capacidad de procesamiento y análisis de datos.
- 2) Buen sentido del servicio, gran sentido de la responsabilidad, orientación a los resultados, buena comunicación y la coordinación, y la capacidad de resolver problemas.

Enviar CV a covadonga.moreno@inneriaoutsourcing.com