

ATENCIÓN AL CLIENTE – BILINGÜE CHINO MANDARÍN/ESPAÑOL

Empresa de seguros con departamento específico para clientes de nacionalidad china, busca personal con experiencia en la atención telefónica.

Funciones:

- Atención telefónica a clientes, tanto en el momento de producirse el siniestro y durante toda la vida del mismo, como asesoramiento en suscripción, información sobre los productos que comercializamos y sus garantías, recibos,...
- Administración de recibos y pólizas, tramitación de expedientes de siniestros de los productos de seguros que en la Compañía se comercializan
- Colaboración con el resto de Departamentos para que el envío de la documentación al cliente cumpla con los estándares de calidad definidos.
- Control y gestión del archivo de documentación
- En general, realizar los trabajos y tareas que sean precisos para el cumplimiento de las funciones que le son asignadas al Centro Operativo de Atención al Cliente

Requisitos:

- Experiencia en atención telefónica con clientes
- Experiencia deseable de al menos 2 en un puesto similar
- Preferentemente experiencia en seguros.
- Usuario de Office y otras herramientas informáticas
- **IMPRESINDIBLE BILINGÜE CHINO/ESPAÑOL**

Se ofrece:

- Formar parte de uno de los proyectos actuales más atractivos en el sector seguros
- Contrato larga duración
- Formación continua

Interesados enviar CV a la siguiente dirección:

pilar.palomar.polo@fidelidade.pt